**Отчет об обращениях граждан в администрацию ЗАТО Озерный**

**в I квартале 2020 года**

За в I квартал 2020 года на имя Главы администрации ЗАТО Озерный и в адрес администрации ЗАТО Озерный поступило **28 письменных обращений**, что на 7 % меньше аналогичного периода 2019 года (30 обращений), из них:

1 жалоба, поступившая из Правительства Тверской области, на несоблюдение параметров микроклимата и воздухообмена в помещении плавательного бассейна МБУ ДСДиЮ. В Правительство Тверской области и заявителю направлен ответ о проведении обследования помещения бассейна, выявленных нарушениях и принимаемых мерах по их устранению.

1 обращение в приемную Президента РФ о мерах социальной поддержки инвалидам. Информация предоставлена в соответствии с запросом.

4 коллективных обращения жителей:

- 3 обращения о благоустройстве дворовых территорий многоквартирных жилых домов: 11 ул.Советская, д.3 пер.Садовый, д.17 ул.Московская, по результатам которых по первым двум адресам проведены общие собрания собственников жилья, на которых приняты решения о включении дворовых территорий в муниципальную программу «Формирование комфортной городской среды на 2022 – 2024 гг.»; собственники многоквартирного жилого дома 17 ул.Московская не инициировали проведение общего собрания с целью включения дворовой территории в муниципальную программу;

- 1 обращение о ненадлежащем содержании жилого помещения и нарушения прав и законных интересов соседей со стороны жильца, по результатам которого совместно с органами МВД проведена проверка, гражданину вынесено предупреждение о прекращении противоправных действий, приведении жилого помещения в надлежащее состояние.

Зарегистрировано 2 обращения о получении разрешения постоянного проживания на территории ЗАТО Озерный: с целью воссоединения семьи, в связи с прохождением службы в МО МВД России по ЗАТО Озерный и Солнечный Тверской области, 5 обращений о допуске к совершению сделки по приобретению жилого помещения. Шести заявителям выданы постановления администрации ЗАТО Озерный о разрешении постоянного проживания в ЗАТО Озерный и допуске к участию в совершении сделок с недвижимостью на территории ЗАТО Озерный по согласованию с отделом ФСБ России и командованием в/ч 14245, один пакет документов находится на согласовании.

6 письменных обращений относятся к категории «Предоставление жилья»:

Трем заявителям направлены письменные разъяснения жилищного законодательства, одному - заверенные копии документов о предоставлении жилья в ЗАТО Озерный. Одному заявителю предоставлено право пользования жилым помещением. В ответ на обращение начальника Управления Федеральной службы национальной гвардии РФ по Тверской области о предоставлении служебного жилого помещения сотруднику направлены письменные разъяснения о порядке предоставления жилого помещения.

Вопросы в области содержания общего имущества в многоквартирных домах и предоставления коммунальных услуг населению (4 обращения):

- по 2 обращениям одного заявителя проведен комиссионный осмотр, выявлены дефекты, в результате которых происходит увлажнение стен, запланировано выполнение работ по устранению нарушений на март-апрель 2020 года, о чем письменно уведомлен заявитель;

- одному заявителю направлена информация о субъекте, уполномоченном на прием платежей за ЖКУ в ЗАТО Озерный;

- на обращение о проведении работ по замеру влажности в межпанельных швах многоквартирного дома заявителю направлены письменные разъяснения об основаниях для проведения дополнительных работ.

Зарегистрировано 2 обращения, поступивших с сайта ЗАТО Озерный:

- в категории «благоустройство» факты складирования снега и слива талых вод на площадке по ул.Строителей, д.1б не подтвердились;

- по обращению об исполнении муниципального контракта на строительство блочно-модульной котельной на 25 МВт заявителю направлен ответ по электронной почте.

На вопрос в сфере образования, касающийся приема в школу ребенка, зарегистрированного в поселке Выползово, заявителю направлен ответ о начале приема заявлений в 1 класс любого образовательного учреждения для детей, не проживающих на территории ЗАТО, с 1 июля.

Обращение о возникновении конфликтной ситуации между обучающимися 8-х классов МБОУ СОШ № 1 рассмотрено на заседаниях Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации ЗАТО Озерный, приняты меры по проведению профилактической работы с несовершеннолетними и их родителями, проведены дополнительные мероприятия с обучающимися, родителями и педагогами по недопущению противоправных действий со стороны несовершеннолетних, проведена служебная проверка в образовательном учреждении.

Зарегистрировано 1 заявление о выделении земельного участка под строительство индивидуального жилого дома. Заявителю направлен письменный отказ в предварительном согласовании в соответствии с подпунктом 2 пункта 1 статьи 39.18 Земельного кодекса РФ (на данную территорию распространяется действие ограничений).

Обращение о проведении проверки несвоевременной доставки почтовой корреспонденции перенаправлено в Отделение почтовой связи ЗАТО Озерный в соответствии с пунктом 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. №159-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За отчетный период на личный прием Главы администрации ЗАТО Озерный Тверской области по различным вопросам обратилось 12 человек. Обращаясь устно, граждане нуждались чаще всего в квалифицированном разъяснении действующего законодательства и способов его применения.

Работа с обращениями граждан, организация личного приема граждан в администрации ЗАТО Озерный осуществляется в соответствии с законодательством. При рассмотрении всех обращений соблюдаются установленные сроки, направляются ответы обратившемуся лицу с подробными разъяснениями по всем затронутым в обращении вопросам.

Все замечания и предложения, поступающие во время личных приемов, встреч, как в устной, так и письменной форме, обобщаются и анализируются. Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя.